

OBRAZAC ZA POVRAT KNJIGA ILI DRUGIH PROIZVODA (Jednostrani raskid ugovora)**Šalje:**

Šifra kupca/Interni dokument

Ime i prezime

Telefon

Adresa

Datum primitka

Potpis

Prima:**HRVATSKA SVEUČILIŠNA NAKLADA d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 68****Tel: 01 6111 240, 01 6112 716, 01 6112 711**

Naziv vraćene knjige ili proizvoda	Uzrok povrata (A, B, C ili D)	Rješavanje povrata (1, 2 ili 3)	Napomena:
1.			
2.			
3.			
4.			

Uzrok povrata i način rješavanje povrata označite prema legendi.

Uzrok povrata:

A – jednostrani raskid ugovora

B – primila/o sam oštećeni/neispravan proizvod

C – primila/o sam pogrešan proizvod

D – ostalo (napisati u napomenu)

2 – želim zamjenu za drugi proizvod (u napomenu napisati naziv proizvoda)

3 – želim povrat uplaćenog iznosa (upisati IBAN računa za povrat)

Rješavanje povrata:

1 – želim zamjenu za isti proizvod